

I migliori ambienti di lavoro in Italia

di Paolo Macchioni¹

E' sempre piacevole, per chi si occupa di organizzazione, formazione e sviluppo, leggere le classifiche dei migliori ambienti di lavoro in Italia, pubblicate annualmente da *Great Place to Work*², società di consulenza multinazionale che annualmente stila le classifiche dei migliori ambienti di lavoro in circa 50 paesi.

Nelle aziende che accettano di essere valutate, l'indagine è effettuata principalmente tramite questionari anonimi, con domande riconducibili a tre aspetti: la fiducia verso il management, l'orgoglio per il proprio lavoro e la qualità del rapporto con i colleghi. *Great Place to Work* indaga anche sui modelli di organizzazione aziendale ricercando in particolare le *best practices* nella gestione delle persone, come ad esempio le assicurazioni sanitarie per la famiglia, le borse di studio per i figli, i giorni di ferie, le agevolazioni per la genitorialità ma anche la percentuale di donne in posizioni manageriali, le iniziative di motivazione e incentivazione dei dipendenti, il telelavoro, lo *smartworking*, gli investimenti formativi, ecc.

E' confortante constatare che, nonostante la crisi, ci sono molte aziende che investono nella tutela del benessere organizzativo e attuano buone prassi di gestione delle persone.

Le organizzazioni eccellenti hanno infatti compreso da molto tempo che il clima interno positivo produce spesso anche buoni risultati economici e favorisce una buona reputazione aziendale.

Ecco le "top ten" delle grandi e medie aziende presenti in Italia ed il confronto con l'anno precedente:

¹ Paolo Macchioni, esperto di sviluppo individuale ed organizzativo, ha intrapreso la libera professione nel 1991, dopo un'esperienza di quindici anni in Alitalia. E' autore di *Check-up manageriale* (F.Angeli, 2012) e coautore di *Formazioni one to one* (F.Angeli, 2012). E' iscritto al Registro dei Formatori Professionisti AIF e fa parte della Redazione di AIF Learning News. E-mail: paolo.macchioni@alice.it

² <http://www.greatplacetowork.it/>

Clas-sifica 2017	PRIME 10 GRANDI AZIENDE (oltre 500 dipendenti)	Clas-sifica 2016	NAZ. Gover-nance	SETTORE	DIPENDENTI	
					2017	2016
1^	HILTON Worldwide	5^	USA	Servizi alberghieri	829	750
2^	CONTE.it – Admiral Group	2^	GB	Servizi finanziari e assicurativi	569	554
3^	AMERICAN EXPRESS Italia	9^	USA	Servizi finanziari	1.002	1.042
4^	ADECCO Italia	8^	CH	Servizi prof.li ris.umane	1.770	1.878
5^	KIABI	3^	FR	Abbigliamento	704	580
6^	LIDL Italia	7^	D	Commercio prod.alimentari	10.475	11.000
7^	ABBVIE	non pre-sente	USA	Prodotti farmaceutici	1.145	dato non disponibile
8^	ELI LILLY Italia	10^	USA	Prodotti farmaceutici	1.044	1.119
9^	RE/MAX Italia	non pre-sente	USA	Agenzie immobiliari	2.112	dato non disponibile
10^	H & M	non pre-sente	S	Abbigliamento	3.773	dato non disponibile

Clas-sifica 2017	PRIME 10 MEDIE AZIENDE (50 - 500 dipendenti)	Clas-sifica 2016	NAZ. Gover-nance	SETTORE	DIPENDENTI	
					2017	2016
1^	CISCO Systems	1^	USA	Telecomunicazioni	367	361
2^	AMGEN	8^	USA	Prodotti biotecnologici	282	259
3^	VETRYA	2^	I	Tecnologia informatica (Orvieto)	62	76
4^	W.L. GORE & associati	6^	USA	Dispositivi medicali	109	102
5^	MARS Italia	3^	USA	Prodotti alimentari	204	320
6^	GEICO SpA	non pre-sente	I	Servizi ind.li di ingegneria (Milano)	123	dato non disponibile
7^	ZETA Service	7^	I	Servizi amministrativi (Roma)	200	160
8^	Gruppo Servizi CGN	5^	I	Servizi fiscali (Pordenone)	230	230
9^	ICONSULTING	non pre-sente	I	Consulenza informatica (Bologna)	150	dato non disponibile
10^	MELLIN-Danone-Nutricia	4^	FR	Alimenti per l'infanzia	236	240

Nelle classifiche 2017, fra le **grandi aziende** presenti in Italia, balza al primo posto HILTON Worldwide (che era quinta nel 2016 e ha anche incrementato di oltre il 10% il numero dei dipendenti).

Si conferma seconda CONTE.it-Admiral Group mentre salgono rispettivamente al terzo e quarto posto AMERICAN EXPRESS Italia e ADECCO Italia (ma con forti riduzioni di organico).

Nella graduatoria 2017, figurano sempre KIABI, LIDL Italia e ELI LILLY Italia (ma solo la prima ha incrementato il numero dei dipendenti) mentre entrano per la prima volta le statunitensi ABBVIE e RE/MAX Italia, con la svedese H&M.

Quasi tutte le aziende sono quotate in borsa ma, anche nel 2017, nessuna delle grandi aziende che occupano i primi dieci posti della classifica è italiana.

Per *Great Place to Work*, le aziende con una *governance* italiana occupano invece ben cinque posizioni della “*top ten*” delle **medie aziende** presenti in Italia.

La classifica 2017 vede al primo posto, per il secondo anno consecutivo, la CISCO Systems, seguita da AMGEN (che scala dall’ottavo al secondo posto) e dall’italiana VETRYA (che scende di una posizione).

La graduatoria prosegue con W.L.GORE & Associati e MARS Italia, prima di arrivare alle altre quattro aziende italiane: GEICO (*new entry*), ZETA Service (che si conferma al settimo posto), Gruppo Servizi CGN (che perde tre posizioni rispetto all’anno scorso) e ICONSULTING (*new entry*).

La classifica è chiusa dalla francese MELLIN-Danone-Nutricia (che scende di sei posizioni).

Le variazioni d’organico più significative fra le medie aziende rispetto al 2016 riguardano AMGEN (cresciuta di quasi il 10%), MARS Italia (notevolmente ridimensionata, probabilmente a causa di scorpori societari) e la romana ZETA Service (che incrementa di oltre il 20% il numero dei dipendenti).

