

Le classifiche 2019 dei migliori ambienti di lavoro in Italia

Di Paolo Macchioni¹



Sono state recentemente pubblicate da *Great Place to Work Institute Italia Srl*² le classifiche 2019 dei migliori ambienti di lavoro in Italia.

L'indagine, nata nel 1981 negli Stati Uniti (dopo il successo registrato dal libro "The best companies to work in America"), è stata estesa progressivamente a oltre 50 paesi e dal 2001 anche alle aziende presenti nel nostro paese (imprese italiane oppure filiali di multinazionali).

Per la valutazione ci si basa prevalentemente (2/3 del punteggio finale) sui risultati di un questionario compilato dai lavoratori e finalizzato a rilevare il livello di fiducia verso il management (quanto a credibilità, rispetto ed equità), l'orgoglio per il proprio lavoro e la qualità del rapporto con i colleghi (coesione interna).

L'indagine rileva anche (1/3 del punteggio finale) la presenza in azienda di *best practice* nelle politiche di gestione e sviluppo delle persone, quali ad esempio: assicurazioni sanitarie per la famiglia, borse di studio per i figli, giorni di ferie, servizi per le donne con figli, percentuale di donne in posizioni manageriali, iniziative di motivazione e incentivazione dei dipendenti, possibilità di lavorare da remoto per un migliore *work-life balance*, accesso a progetti di formazione, ecc..

Le aziende che si sottopongono alla valutazione lo fanno spontaneamente e per due motivi. Il primo è consulenziale: i dipendenti soddisfatti dell'ambiente e delle condizioni di lavoro sono anche quelli più motivati, la cui produttività può crescere notevolmente.

¹ Paolo Macchioni, esperto di sviluppo individuale ed organizzativo, ha intrapreso la libera professione nel 1991, dopo un'esperienza di quindici anni in Alitalia. E' autore di *Check-up manageriale* (F.Angeli, 2012) e coautore di *Formazioni one to one* (F.Angeli, 2012). E' iscritto al Registro dei Formatori Professionisti AIF e fa parte della Redazione di AIF Learning News. E-mail: paolo.macchioni@alice.it

² <http://www.greatplacetowork.it/>

Il monitoraggio aiuta inoltre le aziende a individuare gli ambiti di miglioramento della propria organizzazione. Il secondo motivo è reputazionale: le aziende che risultano essere buoni datori di lavoro fanno cioè un'operazione di *employer branding*, costruendosi una buona reputazione che permette loro di attrarre i talenti migliori. Per la pubblicizzazione dei risultati dell'indagine, *Great Place to Work* suddivide le aziende in base al numero dei dipendenti: oltre 500 (*grandi*), da 150 a 499 (*medio-grandi*), da 50 a 149 (*medie*) e da 20 a 49 (*piccole*).

La "top ten" delle aziende che occupano più di 500 persone è la seguente:

Clas-sifica 2019	PRIME 10 AZIENDE DI DIMENSIONI GRANDI (oltre 500 dipendenti)	Clas-sifica 2018	NAZ. Governance	SETTORE
1^	HILTON	2^	USA	Servizi alberghieri
2^	AMERICAN EXPRESS Italia	1^	USA	Servizi finanziari e assicurativi
3^	CONTE.it – Admiral Group	3^	GB	Servizi finanziari e assicurativi
4^	ABB VIE	8^	USA	Biotecnologie e prodotti farmaceutici
5^	The ADECCO Group	5^	CH	Servizi professionali risorse umane
6^	MSD Italia		USA	Biotecnologie e prodotti farmaceutici
7^	HILTI		LIE	Prodotti per l'edilizia
8^	PFIZER Italia	6^	USA	Biotecnologie e prodotti farmaceutici
9^	LIDL Italia	7^	D	Grande distribuzione
10^	ELI LILLY Italia SpA	9^	USA	Biotecnologie e prodotti farmaceutici

La classifica 2019 presenta due "new entry" rispetto all'anno precedente (MSD Italia e Hilti) mentre si confermano, con piccole variazioni di posizionamento, le altre otto aziende ed in particolare il podio, che vede però Hilton riconquistare il primo posto, ceduto nel 2018 ad American Express.

Fra le dieci aziende di grandi dimensioni, prevalgono nettamente quelle che fanno capo a multinazionali statunitensi e non ci sono imprese italiane.

Come settore di appartenenza, si registra un'equa distribuzione fra aziende di servizi e di produzione (delle quali ben quattro operano nel campo farmaceutico).

Per quanto riguarda le aziende di dimensioni medio-grandi (150-499 dipendenti) e medie (50-149 dipendenti), occorre precisare che fino all'anno scorso erano inserite in un'unica classifica. Ecco le rispettive "top ten":

Clas-sifica 2019	PRIME 10 AZIENDE DI DIMENSIONI MEDIO-GRANDI (150 - 499 dipendenti)	Clas-sifica 2018 (*)	NAZ. Govern-ance	SETTORE
1^	CISCO Systems	1^	USA	Telecomunicazioni
2^	ZETA Service	2^	I	Servizi prof.li amm.inistrativi (Roma)
3^	MARS Italia SpA	3^	USA	Prodotti alimentari
4^	STRYKER		USA	Dispositivi medicali
5^	AMGEN Italia srl	7^	USA	Biotecnologie e prodotti farmaceutici
6^	SAS		USA	IT (Software)
7^	SORGENIA SpA		I	Energia (luce e gas) (Milano)
8^	SC.JOHNSON Italy srl		USA	Beni di largo consumo
9^	SUBITO		N	Compravendita online
10^	MELLIN SpA (Danone Company)	10^	FR	Prodotti alimentari per l'infanzia

Clas-sifica 2019	PRIME 10 AZIENDE DI DIMENSIONI MEDIE (50-149 dipendenti)	Clas-sifica 2018 (*)	NAZ. Govern-ance	SETTORE
1^	BENDING SPOONS SpA		I	IT (APP in download) (Milano)
2^	BIOGEN Italia srl	5^	USA	Biotecnologie e prodotti farmaceutici
3^	NUTRICIA SpA (Danone Company)		FR	Prodotti alimentari per l'infanzia
4^	KALPA srl		I	IT (hardware e software) (Sesto S.G.)
5^	ACROSS srl		I	IT (web marketing e advertising) (Torino)
6^	W.L.GORE e Associati srl	8^	USA	Prodotti chimici
7^	AxL SpA Agenzia per il lavoro		I	Servizi prof.li risorse umane (Bergamo)
8^	WEBRANKING		I	IT (search marketing) (Milano)
9^	VETRYA SpA	4^	I	IT (servizi digitali, APP, ecc..) (Orvieto)
10^	ASSISTENZA CASA		I	Servizi di manutenzione case (Milano)

Anche la classifica delle aziende di medio-grandi dimensioni, che presenta lo stesso podio del 2018 ed è guidata da Cisco Systems, vede prevalere le filiali di multinazionali statunitensi. Qui però compaiono anche due imprese italiane: la Zeta Service di Roma (che si conferma al secondo posto) e la Sorgenia di Milano (che fa il suo ingresso fra i *Great Place to Work* e si colloca in settima posizione).

I settori di appartenenza delle aziende che occupano da 150 a 499 dipendenti sono molto eterogenei mentre nella classifica di quelle che occupano da 50 a 149 dipendenti sono nettamente prevalenti le imprese che operano nel campo dell'*Information Technology*, e tra queste ben cinque sono italiane: la Bending Spoons SpA di Milano (che conquista il primo posto), la Kalpa srl di Sesto S.Giovanni, l'Across srl di Torino, la Webranking di Milano e la Vetrya SpA di Orvieto.

L'ampia presenza di imprese italiane nella classifica delle aziende di dimensioni medie è completata dalla bergamasca AxL SpA Agenzia per il Lavoro e dalla milanese Assistenza Casa.

Infine, per quanto concerne le piccole aziende (quelle che occupano da 20 a 49 dipendenti), la classifica è la seguente:

Clas-sifica 2019	PRIME 10 AZIENDE DI DIMENSIONI PICCOLE (20-49 dipendenti)	Clas-sifica 2018	NAZ. Governance	SETTORE
1 [^]	CADENCE DESIGN SYSTEMS	1 [^]	USA	IT (Software)
2 [^]	VFS Volvo Servizi Finanziari	2 [^]	S	Servizi finanziari e assicurativi
3 [^]	PORTOLANO CAVALLO	6 [^]	I	Servizi professionali (legali) (Roma)
4 [^]	CASAVO		I	Servizi immobiliari (Milano)
5 [^]	NUOVENERGIE SpA		I	Energia (luce e gas) (Rho)
6 [^]	MIA-PLATFORM		I	IT (piattaforme digitali) (Milano)

Sono solo sei le aziende classificate ma in maggioranza sono italiane, anche se soltanto dalla terza alla sesta posizione, perché per le prime due si conferma lo stesso podio del 2018.

Complessivamente, le classifiche di *Great Place to Work* sembrano rispecchiare la prevalenza in Italia di piccole e medie imprese ma, fra queste, è comunque confortante constatare che ci sono molte organizzazioni che investono nella tutela del benessere organizzativo e attuano buone prassi di gestione e sviluppo delle persone.