

## **Sistema di qualificazione dei professionisti: rifacciamo (nuovamente) il punto... - Seconda parte**

### **La qualificazione AIF: il valore associativo, le aspettative e gli esiti desiderati**

Di Alessandro Cafiero<sup>1</sup>



#### **La Qualificazione e il valore associativo per AIF**

È ormai noto come la L. 4/2013 preveda che le Associazioni Professionali siano soggetti privati a carattere volontario ma non possano rappresentare, in via esclusiva, una determinata professione.

AIF, in questi anni, nel processo di ridefinizione e ricomposizione originato dalla L.4, ha cercato di mettere a punto efficaci strategie di sviluppo delle competenze dei propri Soci tenendo conto della coerenza fra Quadro Nazionale delle Qualificazioni ed EQF (European Qualifications Framework).

Il **senso** della nostra professione per AIF è molto importante, soprattutto per la vasta diversità di approcci e metodi presenti oggi nella formazione e la nostra Associazione si è proposta di incidere all'interno di tutti quei sistemi (istituzionali, organizzativi, sociali e culturali) in cui i propri Soci possono muoversi.

Una visione orientata alla **centralità del/la professionista** garantisce ai nostri Soci il presupposto di essere protagonisti del loro apprendimento, cambiamento e crescita professionale, nella consapevolezza di riconoscere e valorizzare le differenze e in

---

<sup>1</sup> Vicepresidente Nazionale AIF, Qualificato Registro Formatori Professionisti AIF, Certificato AICQ/SICEV "Provisional Auditor per la Qualità" Certificato ACCREDIA/ AICQ-SICEV Docente-Formatore per la Salute e Sicurezza, Qualificato Registro Professionale AiFOS Formatori della Sicurezza sul Lavoro, Vicepresidente Comitato Nazionale AICQ "Salute e Sicurezza". E-mail: [acalessandrocafiero@gmail.com](mailto:acalessandrocafiero@gmail.com)

grado di identificare la pluralità delle formazioni nella sempre più ampia diversità di approcci, metodologie, tipologie e contenuti.

Dal 2014 AIF utilizza propri standard di qualità, dal cui rispetto dipendono l'accesso e la continuità nel tempo dei Soci che chiedono tali ambiti di qualificazione, tenendo sempre conto di come l'iscrizione alla nostra Associazione sia puramente volontaria e non coercitiva. Vediamoli insieme.

## **Il Registro Formatori Professionisti AIF (RFP)**

Il RFP, nato nel 2014, si propone di rilasciare ai propri Soci Ordinari l'Attestazione di Qualità e Qualificazione Professionale dei Servizi Prestati prevista dalla L. 4.

I profili professionali individuati sono:

- Tutor
- Formatore
- Progettista
- Responsabile di Progetto
- Direttore/Responsabile/Coordinatore di Funzione/Servizio/Società/Ente/Centro

Ogni profilo ricopre uno specifico ruolo nei diversi processi formativi e, per ciascuno, la condizione indispensabile è il possesso di fondamentali competenze sulla base di un corrispondente livello per l'esercizio della professione previsto dal Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ) e dal Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF) in termini di:

- **Conoscenze:** acquisizione di informazioni attraverso l'apprendimento, insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative all'ambito lavorativo del profilo professionale della formazione che nel QNQ/EQF sono descritte come teoriche e pratiche.
- **Abilità:** capacità di applicare conoscenze e utilizzare know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi. Nel QNQ-EQF le abilità sono delineate in cognitive (contenenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) o pratiche (contenenti l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti).
- **Autonomia e Responsabilità:** comprovata capacità di impiegare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e metodologiche, in situazioni relative all'ambito lavorativo del profilo professionale della formazione e nello sviluppo professionale e personale. Nel QNQ/EQF sono descritte in termini di attribuzioni e indipendenza.

In questo modo AIF non solo valorizza le competenze del Socio ma garantisce il livello di qualità dei processi da lui attivati, nonché il rispetto delle Regole Deontologiche stabilite dall'Associazione

L'iscrizione nel Registro Formatori Professionisti AIF (RFP) ha validità dall'1 Gennaio al 31 Dicembre e, per mantenere la presenza al suo interno, il Socio è tenuto a dimostrare, annualmente, la continuità professionale e la partecipazione

ad attività di aggiornamento. Nell'ultimo riscontro (30 giugno 2019) i Soci Ordinari iscritti al Registro Formatori Professionisti sono n. 1069.

### **Registro Formatori Professionisti: Sezioni in Ambito Settoriale.**

Di recente AIF, all'interno del Registro dei Formatori Professionisti (RFP), ha istituito **Sezioni Specifiche in Ambito Settoriale.**

AIF, infatti, può rilasciare l'Attestato di Qualità e Qualificazione Professionale dei Servizi prestati anche a quei professionisti iscritti all'Associazione (avvocati, ingegneri, architetti, assicuratori, consulenti finanziari, intermediari, ecc.) che, pur operando in una professione regolamentata non formativa, sono spesso coinvolti nello svolgimento di attività formative da realizzare nei confronti di colleghi o per clienti esterni.

I criteri di accesso e mantenimento nella specifica Sezione del Settore sono gestiti tramite Accordi di Cooperazione con organismi professionali di rappresentanza che prevedono, da parte di questi una valutazione, in termini di competenze, dei contenuti tecnico-professionali, mentre la funzione di AIF è quella di valutare la conformità agli standard di gestione dell'attività didattica. L'accesso al registro prevede che il Socio superi anche un percorso di "Formazione Formatori" di 1° Livello con prove finali finalizzate al riscontro del raggiungimento dei requisiti di qualificazione.

Attualmente, fra i settori presenti nelle sezioni sono quello **Assicurativo e Finanziario** tramite il **Consorzio Formativo CONAFORM** e quello della **Mediazione** tramite l'**Organismo di Mediazione Interprofessionale GEO-CAM.**

### **I Registri Specialistici AIF (RS)**

Nel 2018, **Fondimpresa** (Fondo Interprofessionale) pubblicava le nuove regole per accedere al Sistema di Qualificazione, da lui istituito, da parte dei Soggetti Proponenti. Con le nuove regole si definiva che, per l'accreditamento degli Enti di Formazione che presentavano "Progetti di Sistema", un'offerta formativa di qualità doveva presupporre la presenza **in organico** di professionisti qualificati ai sensi della Legge 4/2013.

In sostanza, dopo 5 anni dalla promulgazione della L.4, un Ente di natura privata che finanzia la formazione delle strutture aderenti, si preoccupava di applicare una legge, con una propria regolamentazione rivolta ai profili formativi interni all'Ente che propone i progetti.

Fondimpresa, quindi, predisponeva l'impegno alla qualificazione per le seguenti figure professionali interne, responsabili dei relativi processi:

- Direttore dell'Ente/Centro/Società
- Analista di fabbisogni
- Progettista
- Coordinatore didattico (erogatore di servizi)
- Responsabile amministrativo (Gestione economico-amministrativa)

AIF, in funzione delle nuove regole di qualificazione da parte di Fondimpresa, ha dato vita a un idoneo percorso di qualificazione predisponendo i Registri Specialistici AIF (RS) al cui interno sarebbero stati inseriti proprio quei profili professionali ai quali era richiesta la qualificazione da parte del Fondimpresa.

La procedura di ammissione ai RS richiede, necessariamente, l'iscrizione ad AIF come Socio e l'inserimento nel RFP. Successivamente, previa frequenza a un appropriato assessment formativo, ogni Socio ottiene, dopo una valutazione finale, l'accesso nel RS attinente il proprio profilo di appartenenza.

L'iscrizione nel RS ha validità dall'1 Gennaio al 31 Dicembre e, per mantenere la presenza al suo interno, il Socio è tenuto a dimostrare, annualmente, la continuità professionale e la partecipazione ad attività di aggiornamento. Nell'ultimo riscontro (20 giugno 2019) i Soci iscritti ai Registri Specialistici sono n. 911.

### **La Qualificazione del Servizio Formativo e/o dell'Organismo Formativo interno**

Dallo scorso maggio 2019, AIF ha avviato un servizio per i **Soci Aggregati** (privati o pubblici) che dispongono di una funzione o una struttura ufficiale che fornisce percorsi formativi al proprio personale, oppure operi come ente strumentale.

Il servizio si propone di **verificare e validare** la qualità erogata dai processi formativi della funzione/struttura, attraverso un'attività di audit e un eventuale supporto alla loro migliore predisposizione/realizzazione al fine di **qualificare ogni percorso formativo proposto**.

AIF, attualmente propone 2 livelli di Qualificazione:

#### **Servizio Formativo Interno**

Questo livello qualifica un Servizio Formativo Interno (validazione delle competenze dei profili e della qualità dell'erogazione dei processi) tramite un'assistenza nella predisposizione dei processi e l'efficace realizzazione dei percorsi formativi in un'ottica di soddisfazione delle aspettative di crescita delle performance organizzative e a una miglior immagine e visibilità (interna/esterna) del Servizio stesso.

Per poter accedere alla qualificazione sono previsti alcuni criteri e requisiti:

1. L'iscrizione ad AIF come Socio Aggregato (minimo 4 persone)
2. Uno Staff minimo di riferimento composto dal Responsabile del Servizio, un Progettista, un Coordinatore e un Tutor
3. L'iscrizione dei componenti lo Staff al Registro Formatori Professionisti AIF (RFP)
4. Il riconoscimento e la validazione da parte di AIF dei seguenti processi:
  - Definizione delle esigenze formative
  - Progettazione formativa
  - Gestione dei fornitori
  - Monitoraggio delle attività
  - Valutazione delle attività
  - Riesame del Servizio
5. La costituzione di un Tavolo Tecnico (TT) da riunire almeno 2 volte l'anno e la cui composizione prevede un rappresentante di AIF, il Responsabile del Servizio Formativo e il Direttore della struttura (o un manager da lui delegato). Il TT ha il

compito di monitorare e valutare la continuità della gestione dei processi già riconosciuti e il mantenimento della qualifica dei profili dello Staff.

### **Organismo Interno**

Questo livello qualifica un Organismo Interno ufficializzato (Scuola, Academy, ecc.) tramite la validazione delle competenze dei profili e la qualità dell'erogazione dei processi, tramite un'assistenza nella predisposizione dei processi e l'efficace realizzazione dei percorsi formativi, al fine di assolvere agli intenti di vision e mission affidategli dall'azienda, allo sviluppo delle performance organizzative, individuali e di team e, nel complesso, a una più rilevante immagine e visibilità dell'Organismo stesso. Per poter accedere alla qualificazione sono previsti alcuni criteri e requisiti

1. L'iscrizione ad AIF come Socio Aggregato (minimo 4 persone)
2. Uno Staff minimo di riferimento composto dal Direttore, un Analista dei bisogni, un Progettista, un Coordinatore e un Tutor
3. L'iscrizione dei componenti lo Staff al Registro Formatori Professionisti AIF (RFP)
4. Il riconoscimento e validazione da parte di AIF dei seguenti processi:
  - Gestione strategica e allocazione delle risorse
  - Definizione delle esigenze formative
  - Progettazione formativa
  - Gestione e qualificazione dei fornitori
  - Monitoraggio delle attività
  - Valutazione delle attività
  - Azioni preventive e correttive
  - Riesame della direzione
5. La costituzione di un Comitato Tecnico-Scientifico (CTS) da riunire almeno 3 volte l'anno e la cui composizione prevede il Presidente (o suo delegato) del Consiglio di Amministrazione/Consiglio Direttivo dell'Organismo, il Direttore dell'Organismo e un rappresentate di AIF. Il CTS ha il compito di monitorare e valutare lo standard di continuità della gestione dei processi già riconosciuti e il mantenimento della qualifica dei profili dello Staff.

Al 30 giugno AIF ha qualificato un organismo del settore bancario (**Accademia Manageriale - Banca Patavina Credito Cooperativo di S. Elena e Piove di Sacco**), e sta concludendo il percorso di qualificazione del **Servizio Formativo di Nexi Payments SpA**.