

AIF DELEGAZIONE VENETO

PROPOSTE FORMATIVE 2017

Nel 2017 l'AIF Veneto propone ai suoi soci e socie, e a tutt* coloro che s'interessano di apprendimento e formazione nei contesti organizzativi, un programma di incontri su diverse tematiche, collocati in diversi punti del territorio regionale.

Il programma nasce dal lavoro condiviso del Direttivo e di soci e socie attivi in AIF Veneto.

Sono stati pensati eventi di approfondimento, seminari di confronto, giornate di studio, convegni, laboratori. Uno sforzo che ci auguriamo possa essere apprezzato e soprattutto frequentato da professionisti/e dentro e fuori AIF.

È stato dato inoltre il patrocinio gratuito ad attività di elevato spessore culturale e formativo.

Sono state attivate collaborazioni con soggetti diversi che erogano formazione.

Per ogni attività di un numero minimo di 4 ore è previsto, a richiesta, il rilascio di attestato con crediti AIF utili al mantenimento dei requisiti del Registro Professionisti AIF.

Il presente calendario non precisa da subito e per tutti gli eventi i luoghi, le date, le collaborazioni. Sarà completato prossimamente e integrato durante l'anno con ulteriori eventi o percorsi di approfondimento tuttora in progettazione.

Potrà inoltre essere integrato con iniziative di cui ci fosse la richiesta e l'interesse.

La Presidente di AIF Veneto

Margherita Da Cortà Fumei

DELEGAZIONE VENETO

Piano sintetico delle attività secondo semestre 2017

Dove / Quando	Cosa	Chi
21 ottobre 2017 Belluno ASCOM h 9 -13	STORYTELLING: per potenziare competenze trasversali, life skills, knowledge management, comunicazione aziendale	Margherita da Cortà Fumei – Presidente AIF Veneto Corrado Petrucco – Professore Università di Padova Enrico Cerni – Componente del Direttivo AIF Veneto
28 ottobre 2017 Belluno h 9 -13	Lab. 1 STORYTELLING come strumento nella comunicazione aziendale e nel marketing	Matteo Adamoli , docente di Digital Storytelling, progettista di strategie per la formazione e la comunicazione organizzativa
3 novembre 2017 Belluno H 14.30 -18.30	Lab. 2 STORYTELLING narrazione autobiografica per promuovere auto-riflessività e potenziare le competenze trasversali nelle organizzazioni	Margherita Da Cortà Fumei - formatrice, docente esterna nell'Università Ca' Foscari di Venezia in Master di secondo livello. Autrice di diverse pubblicazioni. Presidente AIF Veneto
4 novembre 2017 Belluno H 9 - 13	Lab. 3 STORYTELLING come knowledge management e problem posing/ problem solving narrativo	Corrado Petrucco - Professore di Tecnologia della formazione presso l'Università degli studi di Padova
10 novembre 2017 Venezia-Mestre ECIPA H 15 - 18	"Industry 4.0" e le trasformazioni culturali e professionali in atto: verso una formazione 4.0?	Andrea Polelli , direttore di Ecipa Nord Est Arduino Salatin , preside IUSVE Venezia Marina Pezzoli , Niuko Formazione Enrico Cerni , Head of Faculty and Mandatory Training Generali Italia S.p.A. Cristiano Chiusso , Università di Venezia Michelangelo Vianello , Università di Padova Orazio Stangherlin , direttore di Arcadia Formazione Ana Berti , staff Vitruvio Consulting
11 novembre 2017 Belluno H 9 - 13	Lab. 4 STORYTELLING La costruzione di storie per diffondere idee	Enrico Cerni – Head of Faculty and Mandatory Training Generali Italia S.p.A.
23 novembre 2017 Fossalta di Portogruaro FORMLAB H 14.30 - 18	La PERCEZIONE del RISCHIO Come variabile determinante nei processi di prevenzione	Alessandro Cafiero Vicepresidente nazionale AIF, Vicepresidente C.N. AICQ Piero Vigutto Fondatore di HReO Consulting, Blogger e saggista

ATTIVITA' FORMATIVE 2017

Calendario degli incontri

OTTOBRE

WORKSHOP “ STORYTELLING: per potenziare auto-riflessività e life skills, promuovere knowledge management, migliorare il marketing e la comunicazione aziendale”

Introduzione generale ai quattro Laboratori

Illustrazione ed esemplificazione pratica di diversi approcci allo Storytelling, dalla narrazione autobiografica alla comunicazione aziendale, dal marketing aziendale alla costruzione di storie.

A cura di Margherita Da Cortà Fumei, Matteo Adamoli, Enrico Cerni e Corrado Petrucco.

Dove: Ascom Formazione e Servizi Srl – via F. Ostilio 8/b, BELLUNO

Quando: Sabato 21 ottobre dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Costi: gratuito

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: formazione@ascombelluno.it

LABORATORIO N. 1: “STORYTELLING E COMUNICAZIONE AZIENDALE”

A cura di Matteo Adamoli, progettista di strategie per la formazione e la comunicazione organizzativa, docente di Digital Storytelling e di pedagogia presso IUSVE, Venezia.

Obiettivo sarà sperimentare lo storytelling come strumento nella comunicazione aziendale e nel marketing per:

- la costruzione dello storyboard;
- la realizzazione del digital storytelling.
- proporre esempi di digital e di corporate storytelling.

Dove: Ascom Formazione e Servizi Srl – via F. Ostilio 8/b, BELLUNO

Quando: Sabato 28 ottobre dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Costi: € 50,00 + Iva

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: formazione@ascombelluno.it

NOVEMBRE

LABORATORIO N. 2 “NARRAZIONE AUTOBIOGRAFICA E COMPETENZE TRASVERSALI”

A cura di Margherita Da Cortà Fumei, formatrice, consulente, docente esterna nell’Università Ca’ Foscari di Venezia in Master di secondo livello. Autrice di diverse pubblicazioni. Presidente regionale AIF Veneto.

Obiettivo sarà sperimentare lo Storytelling come narrazione di sé e condivisione nel gruppo per:

- promuovere auto-riflessività;
- potenziare le competenze trasversali personali e sociali, le life skills nelle organizzazioni.

Dove: Ascom Formazione e Servizi Srl – via F. Ostilio 8/b, BELLUNO

Quando: Venerdì 3 novembre dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Costi: € 50,00 + Iva

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: formazione@ascombelluno.it

LABORATORIO N. 3: “STORYTELLING E KNOWLEDGE MANAGEMENT

A cura di Corrado Petrucco, professore di Tecnologia della formazione presso l’Università degli studi di Padova, consulente, formatore, autore di numerose pubblicazioni.

Obiettivo sarà imparare ad utilizzare lo Storytelling come knowledge management per la comunicazione interpersonale narrativa in azienda, la narrazione di “storie” di esperienza personale come trasmissione di conoscenza, il problem posing e problem solving narrativo.

Dove: Ascom Formazione e Servizi Srl – via F. Ostilio 8/b, BELLUNO

Quando: Sabato 4 novembre dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Costi: € 50,00 + Iva

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: formazione@ascombelluno.it

AIF FORMAZIONE 4.0: Nuove competenze aziendali, culture in trasformazione nel mondo Industry 4.0

Il mondo 4.0 è dinamico e complesso, con interazioni tra strumenti e persone sempre più frequenti e in rapido cambiamento. Internet of Things ed Industry 4.0 comportano una trasformazione digitale che è anche e soprattutto culturale: non abbiamo più a che fare con prodotto/servizio statico e le aziende interagiscono direttamente e costantemente con il cliente.

Quali sono le conseguenze dell'Industry 4.0 in particolare sulle piccole medie imprese? Come costruire culture aziendali in grado di competere e governare la trasformazione in atto? Che ruolo può giocare la formazione?

Il seminario si propone di informare e far riflettere formatori, manager e imprenditori delle PMI locali sulle implicazioni e potenzialità delle nuove tecnologie 4.0 sulla gestione e sviluppo delle risorse umane (persone, culture aziendali), fornendo criteri e spunti per gestire al meglio la trasformazione culturale e organizzativa in atto.

I focus di attenzione saranno in particolare:

1. Le **NUOVE COMPETENZE** richieste alle persone (metacognitive + imprenditorialità + creatività): bastano le competenze digitali?
2. I **NUOVI PROFILI PROFESSIONALI EMERGENTI** che richiedono un nuovo equilibrio tra specializzazione e collaborazione: che cosa sta nascendo di nuovo?
3. I **NUOVI MODI DI FARE FORMAZIONE**: Esiste una formazione 4.0?

Elenco Relatori e testimoni

Marina Pezzoli, Amministratore delegato Niuko Formazione, Padova

Cristiano Chiusso, Università IUAV Venezia

Michelangelo Vianello, Università di Padova

Orazio Stangherlin, Amministratore delegato di Arcadia Consulting, Cittadella (PD)

Ana Berti, staff Vitruvio Consulting, Treviso

Responsabile dell'evento

Ana Berti

Dove: ECIPA CNA Via della Pila, 3/b – 30175 Marghera (VE)

Quando: venerdì 10 novembre - Orario 15.00 - 18.30

Costi: gratuito

Crediti AIF: 0,5

Segreteria: infoaifveneto@gmail.com Alessia Calore

LABORATORIO N. 4: STORYTELLING, STORYSELLING. LA COSTRUZIONE DI STORIE PER DIFFONDERE IDEE

A cura di Enrico Cerni, learning manager, scrittore, storyteller.

Gli obiettivi saranno:

- Comprendere i meccanismi che consentono di creare un discorso davvero di successo conoscendo i principi base della retorica classica
- Conoscere il manifesto della comunicazione non ostile
- La comunicazione da good a great

Dove: Ascom Formazione e Servizi Srl – via F. Ostilio 8/b, BELLUNO

Quando: Sabato 11 novembre dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Costi: € 50,00 + Iva

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: formazione@ascombelluno.it

LA PERCEZIONE DEL RISCHIO COME VARIABILE DETERMINANTE NEI PROCESSI DI PREVENZIONE

A cura di **Alessandro Cafiero**, formatore, consulente di organizzazione, Vicepresidente Nazionale AIF, e **Piero Vigutto**, specializzato in psicologia del lavoro e delle organizzazioni e fondatore di HR&O Consulting.

Il workshop nasce dall'idea di offrire al partecipante una visione dell'attuale approccio efficace alla sicurezza, ponendo al centro l'individuo che, pur operando nello stesso tempo insieme ad altri all'interno di un'organizzazione, mantiene pur sempre una propria singolarità.

Nel workshop saranno delineate le scorrette modalità comportamentali che possono causare, a chiunque, un infortunio anche grave, ma anche quelle "gabbie" progettate e racchiuse nell'ambiente di lavoro che, a volte, hanno poco a che fare con la sicurezza dell'individuo spingendo a una più profonda riflessione sul concetto di percezione del rischio.

Dove: FORMLAB, via del Commercio 3, Fossalta di Portogruaro (VE)

Quando: giovedì 23 novembre dalle 14.30 alle 18.30

Costi Soci AIF: gratuito + € 15,00 per i Soci che richiedono rilascio di attestato valido per l'aggiornamento previsto dagli Accordi Stato/Regioni per la formazione alla sicurezza.

Non Soci AIF: € 50,00 + € 20,00 (gli importi si intendono IVA esclusa) per coloro che richiedono rilascio di attestato valido per l'aggiornamento previsto dagli Accordi Stato/Regioni per la formazione alla sicurezza.

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: infoaifveneto@gmail.com Alessia Calore

ATTIVITA' FORMATIVE 2017 IN COLLABORAZIONE O CON PATROCINIO DI
AIF VENETO
Calendario degli incontri

OTTOBRE

INTERCULTURA E INTER-RELIGIONE: l'importanza del credo religioso, dei simboli e dei riti nella relazione tra paziente/parente e operatore sanitario

La lingua "medichese" spesso non assicura una corretta comunicazione con il paziente. La comprensione di una corretta relazione e comunicazione col paziente si basa sia sulla comunicazione verbale sia sulla comunicazione corporea. Il curare, il "care" e la capacità di "accogliere" riconoscono un percorso antropologico e filosofico che trova le proprie radici nel linguaggio materno. Queste difficoltà già visibili con i pazienti che parlano la nostra lingua e sono cresciuti nella nostra cultura, possono diventare insormontabili se i pazienti appartengono ad un'altra cultura e religione e parlano una lingua che non appartiene alla lingua latina. La giornata di studio vuole, con un approccio multidisciplinare e multi professionale, evidenziare da un punto di vista sanitario, sociologico, formativo, psicologico e multi religioso queste difficoltà.

Dove: Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 5 ottobre 2017 dalle 08.00 alle 14.00

Costi: gratuito

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527
personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it

IL LINGUAGGIO: le origini, l'evoluzione nell'individuo e come strumento di cura

Negli anni grazie ai lavori di gruppo fatti all'interno dei corsi di formazione sui temi della comunicazione, sono state raccolte le esperienze dei professionisti partecipanti inerenti la loro modalità di comunicare col paziente e le loro riflessioni sulla possibilità di tradurre il linguaggio medico in un parlato comprensibile all'utenza. La riflessione è stata ampliata verso il linguaggio legislativo e burocratico. La giornata di studio vuole, con un approccio multidisciplinare, rappresentare un contributo al valore e all'utilizzo del linguaggio nel corso della vita e in ospedale nella presa in carico del paziente.

Dove: Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 10 ottobre 2017 dalle 08.30 alle 15.00

Costi: gratuito

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527
personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it

DAL DISAGIO LAVORATIVO ALLO SVILUPPO DELLA MOTIVAZIONE PROFESSIONALE:

Come essere protagonisti della propria vita

Lo studio e la riflessione sulla propria attività professionale, sul proprio ruolo e sulla propria competenza individuale sia professionale che olistica permette di effettuare un'analisi dei punti di forza e delle criticità per una attenta valutazione professionale. Questo permette di individuare un copione di comportamento di miglioramento continuo, grazie allo sviluppo della propria motivazione professionale.

Gli ultimi approcci filosofici e psicologici della formazione mettono in risalto come la differenza qualitativa di una prestazione sanitaria dipenda dalla capacità individuale di interagire nel gruppo di lavoro e di sviluppare nuove competenze.

Questo corso di formazione desidera proporre metodologie di ricerca e didattiche di miglioramento continuo della propria professionalità utilizzando gli innovativi strumenti della formazione come ad esempio la creatività, la formazione autobiografica e della psicologia del lavoro.

Dove: Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 17 ottobre 2017 dalle 8:30 alle 19:30

Costi: 80€

Crediti AIF: 1

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527 personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it

L'AUTOVALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' LAVORATIVE E DELLE COMPETENZE

L'apprendimento nell'organizzazione diventa sempre più personalizzato pur riconoscendo regole e procedure comuni. Gli ultimi approcci filosofici e psicologici della formazione mettono in risalto come la differenza qualitativa di una prestazione sanitaria dipenda dalla capacità individuale di interagire nel gruppo di lavoro e di sviluppare nuove competenze.

Le nuove competenze non nascono da nuove regole da acquisire ma da nuovi stimoli di apprendimento che riconoscono come base l'esperienza già acquisita del professionista della salute.

Questo corso di formazione desidera riflettere e proporre metodologie di ricerca e didattiche di miglioramento continuo della propria professionalità utilizzando li innovativi strumenti dell'auto apprendimento organizzativo, della simulazione e dei copioni organizzativi.

Dove: Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 18 ottobre 2017 dalle 08.30 alle 17.30

Costi: 80€; sconto 10% per i soci AIF

Crediti AIF: 1

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527 personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it

SVILUPPO COMPETENZA STRATEGICA E PROBLEM SOLVING

Lo sviluppo delle competenze strategiche è la maggiore risorsa trasversale per tutte le professioni sanitarie, tecniche e amministrative, per tutte le organizzazioni sanitarie e per e tutti i gruppi di lavoro che operano in campo sanitario, tecnico e amministrativo. Chi si occupa quotidianamente di salute e di processi complessi ormai riconosce che un'efficace interazione di staff è alla base del successo terapeutico ed organizzativo. In ogni fase del percorso del paziente in ospedale sia che sia per aspetti amministrativi che sanitari, il gruppo è al centro di copioni relazionali e comunicativi che comprendono aspettative, emozioni, convinzioni e atteggiamenti la cui gestione ricopre un'importanza prioritaria per la soddisfazione ed il benessere del lavoratore quanto del paziente. La competenza strategica ed il problem solving sono lo strumento esclusivo per la costruzione non solo di un rapporto terapeutico efficace, ma anche di una vera integrazione nella gestione delle relazioni dell'équipe.

Dove: Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 24 ottobre 2017 dalle 14.30 alle 19.30

Costi: 70€

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527

personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it

STOCCOLMA E ALTRE SINDROMI: la dipendenza affettiva come radici della violenza

La dipendenza affettiva è una forma patologica di amore caratterizzata da assenza cronica di reciprocità nella vita affettiva, in cui l'individuo, "donatore d'amore" a senso unico, vede nel legame con un'altra persona, spesso problematica o sfuggente, l'unico scopo della propria esistenza e il riempimento dei propri vuoti affettivi. La chiave di distinzione sta nel grado di autonomia dell'individuo e nella sua capacità di trovare un senso in sé stesso. Chi è affetto da dipendenza affettiva, non essendo autonomo, non riesce a vivere l'amore nella sua profondità e intimità. La paura dell'abbandono, della separazione, della solitudine generano un costante stato di tensione. La presenza dell'altro non è più una libera scelta ma è vissuta come una questione di vita o di morte: senza l'altro non si ha la percezione di esistere. I propri bisogni e desideri individuali vengono negati e annullati in una relazione simbiotica.

Dove: Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 25 ottobre 2017 dalle 14.30 alle 19.30

Costi: gratuito

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527

personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it

NOVEMBRE

NON SOPRAVVIVERE, VIVI!

Come essere protagonisti della propria vita nelle avversità: vaccinarsi è meglio

Testimonianza di Paola Fantato

L'obiettivo è affrontare temi di salute importante per la nostra vita, approfondendo contenuti scientifici e clinici attraverso la narrazione di storie di coraggio che, nonostante le difficoltà sono riusciti a superare non solo le avversità ma sfidarsi oltre.. arrivando al podio.

Dove: Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 30 novembre 2017 dalle 14.30 alle 17.30

Costi: gratuito

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527 personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it

DICEMBRE

LA DIGNITÀ SOPRAVVISSUTA: LABORATORIO DI BIBLIOTERAPIA

La medicina moderna ha permesso di sopravvivere a malattie un tempo letali. Accade però che l'obiettivo si riduca all'allungamento dell'esistenza senza porre ascolto alla persona e ai suoi bisogni. Oggi si rende necessaria una riflessione sulla qualità di vita e sul contributo che i professionisti della salute e il circolo degli affetti possono dare. Non un lavoro aggiuntivo a quello già oneroso dei sanitari, ma un diverso atteggiamento nel porsi; non un comportamento finto da parte dei familiari e degli amici per non far trasparire le proprie preoccupazioni, ma una ascolto attivo per restituire dignità laddove c'era solo pietà. In una prospettiva che tiene conto delle cosiddette Medical Humanities, i relatori forniranno un contributo teorico e statistico in differenti ambiti della malattia cronica. Nella seconda parte, un laboratorio di biblioterapia (l'utilizzo creativo e ragionato dei libri) utilizzerà emozioni e riflessioni come strumento formativo interagendo con i partecipanti **Dove:** Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 4 dicembre 2017 dalle 14.30 alle 19.30

Costi: gratuito

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527 personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it

ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE COME MOMENTO FONDANTE DELLA RELAZIONE DI CURA

L'accoglienza e la soddisfazione del paziente sono indicatori di qualità dell'assistenza sanitaria e il gradimento del paziente per le modalità dell'accoglienza ed inserimento in un reparto/servizio è uno dei principali indicatori di esito. Una volta definito il campo d'applicazione dei percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali del paziente, individuate le fasi del processo di "accoglienza", risulta decisivo, al fine di stabilire in modo definitivo le finalità e gli scopi del percorso, approfondire le modalità del suo impegno ai fini decisionali nell'ottica del ciclo di miglioramento continuo dell'assistenza sanitaria.

Questa consapevolezza rende gli operatori sanitari sempre più attenti all'acquisizione di modelli applicativi e tecniche per gestire l'accoglienza come fase fondante del rapporto terapeutico. Articolato su 4 ore, il corso è pensato specificatamente ai singoli ed ai gruppi che vogliono cimentarsi con metodi innovativi applicabili nel lavoro quotidiano.

Dove: Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 13 dicembre 2017 dalle 14.30 alle 18.30

Costi: 60€

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527 personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it

DIRIGERE L'EFFICACIA E PILOTARE IL BENESSERE ORGANIZZATIVO:

Problem Solving Strategico, Mappe Cognitive, Team non-technical Skills

Il modo in cui affrontiamo e risolviamo i problemi, in cui creiamo la rappresentazione di uno scenario complesso, in cui utilizziamo le competenze trasversali individuali e di team sono considerate competenze manageriali esercitate dalla Persona attraverso uno specifico Ruolo. Tale dinamica è particolarmente rilevante per il personale del PS, al quale le organizzazioni richiedono efficienza ed efficacia, ma per il quale gli alti standard di performance non devono intaccare il benessere organizzativo. I modelli offerti dal problem solving strategico (dalla psicologia del lavoro), dalle mappe cognitive (dalle scienze della formazione) e delle team non-technical skills (dalle procedure aeronautiche) facilitano la risoluzione delle criticità, l'esercizio della leadership, della followship, dell'authority, ma anche la gestione delle relazioni in un clima organizzativo più funzionale, motivante, sereno e performante.

Dove: Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 14 dicembre 2017 dalle 14.30 alle 20.00

Costi: 50€

Crediti AIF: 0,5

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527 personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it

DAL DISAGIO LAVORATIVO ALLO SVILUPPO DELLA MOTIVAZIONE PROFESSIONALE:

Come essere protagonisti della propria vita

Lo studio e la riflessione sulla propria attività professionale, sul proprio ruolo e sulla propria competenza individuale sia professionale che olistica permette di effettuare un'analisi dei punti di forza e delle criticità per una attenta valutazione professionale. Questo permette di individuare un copione di comportamento di miglioramento continuo, grazie allo sviluppo della propria motivazione professionale.

Gli ultimi approcci filosofici e psicologici della formazione mettono in risalto come la differenza qualitativa di una prestazione sanitaria dipenda dalla capacità individuale di interagire nel gruppo di lavoro e di sviluppare nuove competenze.

Questo corso di formazione desidera proporre metodologie di ricerca e didattiche di miglioramento continuo della propria professionalità utilizzando gli innovativi strumenti della formazione come ad esempio la creatività, la formazione autobiografica e della psicologia del lavoro.

Dove: Centro Marani – Azienda Ospedaliera Universitaria -Verona

Quando: 17 ottobre 2017 dalle 8:30 alle 19:30

Costi: 80€

Crediti AIF: 1

Segreteria organizzativa: SSPI - tel: 0458123527 personalizzazione.cure@ospedaleuniverona.it