



Competenze innovative: idee e proposte per sviluppare l'e-leadership

Ormai è evidente: tutti i dipendenti pubblici devono avere una chiara idea di quale deve essere il bagaglio professionale che un'amministrazione moderna richiede. Non si tratta solo di accendere un personal computer, ma di vedere e capire come l'innovazione tecnologica e organizzativa possano cambiare il modo di lavorare e soprattutto di produrre servizi di qualità per il cittadino, come la gestione intelligente e consapevole dei dati cambi i processi interni.

Il ruolo dell'e-leader è perciò fondamentale per concepire e governare il cambiamento digitale all'interno della Pubblica Amministrazione. E-leader è chi, senza essere specialista delle tecnologie ICT, nell'innovazione intravede nuove opportunità e guida l'organizzazione verso il cambiamento. Il concetto di e-leadership aiuta a definire il profilo di chi ha il compito di progettare e decidere sui processi di innovazione: un combinatore di risorse che coglie le opportunità che l'innovazione tecnologica offre e le sa calare con successo nel contesto organizzativo e amministrativo del settore pubblico

Ma chi sono concretamente le/gli e-leader? Dove sono collocati (se sono collocati) nell'organizzazione pubblica? Quali competenze possiedono di base e quali devono acquisire? Come si sviluppa la cultura della e-leadership e come si diffonde?

L'evento propone una riflessione comune a partire da queste domande, presentando il quadro strategico e le linee di intervento programmate, cercando nuove e creative idee per ampliare la diffusione e la contestualizzazione dei programmi finora definiti.

Il laboratorio ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti una conoscenza di fondo dell'**e-leadership**, un quadro essenziale delle iniziative avviate per selezionare e formare gli/le e-leader e generare nuove proposte che, corrispondendo alle esigenze dei partecipanti, siano attuabili sia all'interno di programmi strategici (nazionali o regionali) sia di iniziative locali. Articolato su 2 ore e 45 minuti circa, il laboratorio è inserito in un circuito di eventi nazionali che rappresentano un importante momento di confronto partecipativo.

Contenuti sintetici:

- La cultura e le competenze digitali nella PA
- L'e-leadership
- Pensare e soprattutto fare cambiamento (digitale) nella PA
- Restituzione dei lavori di gruppo

Relatore:

Salvatore Marras, Dirigente Area Innovazione Digitale di Formez PA. Esperienza professionale. Responsabile Progetti su Cittadinanza digitale. Cultura, competenze e identità digitali. Linee guida Piano Nazionale cultura e competenze digitali (culturadigitale.partecipa.gov.it), identità unica servizi PA. Social learning e knowledge management. Comunità di pratica innovatoripa.it. Condivisione della conoscenza (wikipa.formez.it). E-learning e formazione integrata. Riutilizzo dei materiali didattici (riusalo.formez.it). Webinar, corsi aperti e massivi on line (MOOC). E-government. Qualità dei servizi e dei siti web (egov.formez.it). Vademecum per la qualità web (radar web), Vademecum PA e social media, Vademecum usabilità web, metodologie e strumenti per il miglioramento dei processi (Tecniche di Autovalutazione Organizzativa, configuratore appalti).