

**XVI CONVEGNO PUBBLICA AMMINISTRAZIONE  
e XVIII PREMIO "FILIPPO BASILE"**



# Le buone politiche e le nuove dimensioni dell'apprendimento

## TRENTO

**17 ottobre 2019  
PROLOGO**

Provincia autonoma di Trento  
sala Wolf

Piazza Dante, 15



**18 ottobre 2019  
CONVEGNO**

Castello del Buonconsiglio  
sala Marangonerie

via Bernardo Clesio 5



con il patrocinio di:



REGIONE AUTONOMA TRENINO-ALTO ADIGE/SÜDTIROL  
AUTONOMIE REGION TRENINO-SÜDTIROL  
REGION AUTONOMA TRENIN-SÜDTIROL



COMUNE  
DI TRENTO

FormezPA

## PROGRAMMA

**14:00** | Accoglienza e registrazione partecipanti

**14:30** | Introduzione al convegno e ai laboratori

A cura di

- Salvatore Cortesiana, *Responsabile Gruppo PA AIF e Premio Filippo Basile*
- Paola Borz, *Direttrice Generale tsm-Trentino School of Management*
- Luca Comper, *Dirigente Generale Dipartimento Organizzazione, Personale e Affari Generali, Provincia autonoma di Trento*

**15:00** | **I Laboratori** in quattro dimensioni (a scelta del partecipante)



*DIMENSIONE 1*

*dalle 15:00 alle 18:00*

### **LE BUONE POLITICHE DELL'APPRENDIMENTO IN AMBITO TURISTICO**

- L'Italia è una destinazione turistica internazionale?
- Come sta cambiando il turismo oggi?
- Abbiamo i linguaggi adatti ad interpretare il presente?
- Serve una Scuola di Management del Turismo per un territorio?
- Se sì, cosa deve fare? Come lavora? Con chi?

*Queste e altre domande saranno affrontate durante l'incontro, per condividere l'idea di una (buona) pratica e una vision sul futuro di uno degli asset economici più importanti per il nostro Paese.*

*a cura di tsm | smtc - Scuola di Management del Turismo e della Cultura*



*DIMENSIONE 2*

*dalle 15:00 alle 18:00*

### **LE BUONE POLITICHE DELL'APPRENDIMENTO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO**

- Cos'è il benessere organizzativo?
- Quale impatto ha sulle persone e sulle Organizzazioni?
- Come può la Pubblica Amministrazione migliorare il benessere dei propri lavoratori?
- Quanto è importante il ruolo della formazione per la promozione del benessere lavorativo?

*Queste sono le domande alle quali durante l'incontro si cercherà di dare risposta, tramite la condivisione delle buone prassi portate dai partecipanti e quelle sviluppate dal Laboratorio.*

*a cura di tsm | labor - Laboratorio per il Benessere Organizzativo e della Persona*

## PROGRAMMA

### DIMENSIONE 3

dalle 15:00 alle 18:00

#### LE BUONE POLITICHE DELL'APPRENDIMENTO SULLA TUTELA E GESTIONE DEL PAESAGGIO

- Come il paesaggio, l'ambiente e il territorio possono divenire una componente essenziale dello sviluppo economico, culturale, sociale e civile di una comunità?
- Come è possibile educare al paesaggio, all'ambiente e al territorio promuovendo una migliore qualità della vita?
- Come la conoscenza del paesaggio, dell'ambiente e del territorio si connette con il senso di appartenenza ad un luogo, con la partecipazione alle scelte di trasformazione e con la responsabilità della gestione?
- A chi si rivolge un progetto diffuso di promozione della cultura del paesaggio, dell'ambiente e del territorio?
- Quali metodi e strumenti didattici, in particolare per le giovani generazioni, possono favorire un'educazione al paesaggio, all'ambiente e al territorio?

*Queste e altre domande per comprendere come l'educazione al paesaggio, all'ambiente e al territorio sia un ambito di straordinario interesse che è capace di connettere temi rilevanti per comprendere il passato, vivere il presente e progettare il futuro avendo come principale riferimento la tensione verso un'alta qualità della vita.*

a cura di tsm | step - Scuola per il governo del Territorio e del Paesaggio

### DIMENSIONE 4

dalle 15:00 alle 18:00

#### LE BUONE POLITICHE DELL'APPRENDIMENTO IN AMBITO DI LAVORO

- Cosa si intende per territorio "laboratorio di innovazione sociale"?
- Come gli attori economici possono contribuire alla crescita del territorio?
- Quali attori sono coinvolti nelle relazioni del lavoro?
- Quale ruolo può svolgere la formazione nello sviluppo delle relazioni di lavoro?
- Quale modello di formazione risponde maggiormente alle esigenze formative dei diversi attori del territorio?

*Queste sono alcune delle domande che guideranno l'incontro orientato a riflettere insieme sulle condizioni necessarie per la crescita e lo sviluppo del territorio e dei suoi protagonisti.*

a cura di tsm | wellab - Laboratorio per il Welfare e il Lavoro

## PROGRAMMA

GIOVEDÌ 17 OTTOBRE

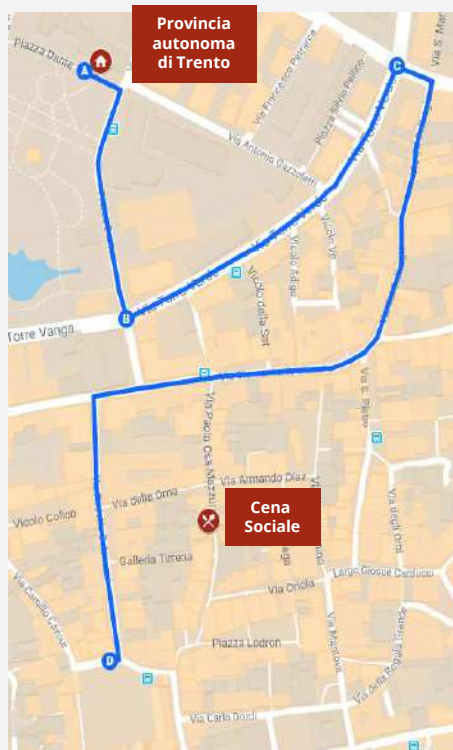


dalle 18.15 alle 19.45

### URBAN TREKKING

**Trento. Alla scoperta della città e della sua storia**

Partendo dalla centrale Piazza Dante, dove si trovano le sedi del cuore politico e amministrativo della specialità trentina, ci si dirigerà verso il centro storico lungo l'antico percorso del fiume Adige, fedele custode dello sviluppo del capoluogo nel corso dei secoli: dalla sua fondazione romana, al riconoscimento del ruolo di *splendidum municipium*, fino alla centralità mitteleuropea avuta nel periodo del grande Concilio, senza dimenticare le peculiarità dei quasi otto secoli di Principato vescovile, durante i quali il tessuto urbano ha assunto quel poliedrico aspetto di cittadina a cavallo tra la cultura italiana e quella d'oltralpe. Il Castello del Buonconsiglio, le affascinanti Vie Mancì e Belenzani, con le loro storiche facciate, la piazza del Duomo, con la Torre civica, saranno alcune delle tappe dove si potranno ben apprezzare quegli scorci che hanno reso Trento così riconoscibile e riconosciuta.



alle 20.00

### CENA SOCIALE

**Forsterbräu Trento**

Via Paolo Oss Mazzurana, 38 Trento

Costo a partecipante:

€ 30,00

## PROGRAMMA

### MATTINO

**08:30** | Accoglienza e registrazione partecipanti

**09:00** | Presentazione del convegno e saluti istituzionali

A cura di:

- Maurizio Milan, *Presidente Associazione Italiana Formatori*
- Luca Comper, *Dirigente Generale Dipartimento Organizzazione, Personale e Affari Generali, Provincia autonoma di Trento*
- Laura Dalprà, *Direttrice del Castello del Buonconsiglio Monumenti e collezioni provinciali*
- Sabina Zullo, *Presidente tsm-Trentino School of Management*

**09:30** | **Debriefing** dei laboratori

Modera: Marco Caresia, *Presidente delegazione AIF Trentino Alto Adige-Südtirol*

**10:00** | **Keynote**

#### ***La formazione a supporto delle buone politiche***

Mauro Marcantoni, *sociologo, Direttore dell'istituto per l'Assistenza allo Sviluppo Aziendale (I.A.S.A.) di Trento*

10:45 | *Coffee Break*

**11:15** | **Tavola Rotonda**

#### ***Le buone politiche della formazione nelle Pubbliche Amministrazioni***

Intervengono:

- Giuseppe Albeggiani, *Regione Lombardia*  
*Il contributo del lavoro agile alla trasformazione delle organizzazioni pubbliche*
  - Stefania Allegretti, *Provincia autonoma di Trento*  
*Mentoring e reverse mentoring: il progetto pat4young*
  - Gianluigi Cogo, *Regione Veneto*  
*Diffusione dello smart working presso gli EE.LL. del Veneto.*
  - Giacomo Prati, *ANCI Emilia-Romagna*  
*Percorso per una nuova comunicazione istituzionale interculturale*
- Modera: Gianni Agnesa, *Project Manager FormezPA - Cagliari*

12:45 - 14:30 | *Pausa pranzo (libera)*



Sala Marangonerie, Castello del Buonconsiglio - via Bernardo Clesio 5

VENERDÌ 18 OTTOBRE: il convegno

## PROGRAMMA

VENERDÌ 18 OTTOBRE: il convegno

Sala Marangonerie, Castello del Buonconsiglio - via Bernardo Clesio 5



### POMERIGGIO

#### 14:30 | Presentazione del XVIII Premio AIF Filippo Basile 2019

Intervengono:

- Maurizio Fugatti, *Presidente Provincia autonoma di Trento*
- Salvatore Cortesiana, *Responsabile Gruppo PA AIF e Premio Filippo Basile*

#### 15:00 | Presentazione e Premiazione dei progetti vincitori

Il Premio AIF Filippo Basile si suddivide in quattro sezioni:

- *Reti formative* – per le migliori esperienze di network e comunità di apprendimento o di pratiche in ambito formativo.
- *Sistemi formativi* – per le migliori esperienze di sistema in ambito formativo in cui sia rilevante il knowledge management, la gestione di data base, l'open data, l'uso di piattaforme per la formazione.
- *Processi formativi* – per le migliori esperienze riferite a singole fasi del processo formativo: rilevazione dei fabbisogni, progettazione, erogazione, monitoraggio, sistemi di valutazione, etc.
- *Progetti formativi* – per le migliori esperienze riferite a singoli progetti formativi realizzati. Possono essere presentate candidature riferite a qualsiasi progetto, purché di contenuto formativo, significativo per contenuto, approccio complessivo, risultati ottenuti, destinatari, etc.

Per ogni sezione sono premiate le tre prime classificate e viene attribuita una Segnalazione di Eccellenza alle candidature che conseguono il punteggio previsto dai criteri di attribuzione.

Sono attribuiti Premi Speciali alle Amministrazioni Faro della Formazione (che si sono distinte in più sezioni nelle prime tre posizioni) e ai migliori progetti in ambito Scuola, Sanità. Un Premio speciale è attribuito al miglior progetto sul tema dell'Inclusione.

Moderano: Salvatore Cortesiana, *Responsabile Gruppo PA AIF e Premio Filippo Basile* e Matteo Zocca, *Program Manager ANCI Emilia-Romagna*

#### 16:30 | Conclusioni e saluti finali



dalle 17.15 alle 19:00

VISITA AL CASTELLO DEL BUONCONSIGLIO

## PROGRAMMA

*PARTENZA ORE 8:30 – RIENTRO ORE 16:00*

### **Alla scoperta della Val di Non: tra natura e castelli**

*Costo a partecipante: € 65,00 (fino ad esaurimento posti)*



varie location

La giornata sarà dedicata alla scoperta di una delle più note valli del Trentino: la **Val di Non**.

Il suo paesaggio è dominato dagli estesi meleti, che accompagneranno il tragitto durante l'intera giornata. Questo territorio offre anche tracce di storia antica: castelli, palazzi affrescati, musei, residenze signorili, chiesette nel verde impreziosiscono la vista e l'esperienza di viaggio.

La partenza è prevista **da Trento alle 8.30** con pullman. La prima tappa sarà dedicata alla visita di uno dei suoi castelli più affascinanti: **Castel Valer**.

Residenza privata della famiglia Spaur, è menzionato per la prima volta in un documento del 1191. La visita al maniero, celebre per il suo fascino intatto e lo stato ottimale di conservazione, in cui verte dopo anni di attente opere di restauro, sarà guidata.

Si visiteranno i cortili interni, i giardini, la cappella di San Valerio affrescata dai fratelli Baschenis, le stanze chiamate «madruciane» e la cucina gotica.



Terminata la visita ci si sposterà al **lago di Tovel** (m. 1178), il più grande dei laghi naturali del Trentino e gioiello naturalistico del Parco Naturale Adamello-Brenta. Era famoso in tutta Italia e in Europa fino agli anni '60 per un particolare fenomeno di arrossamento delle sue acque che si ripeteva regolarmente ogni estate. Oggi questo spettacolo non si presenta più, ma il fascino del «lago rosso» non è cessato.

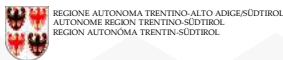
È prevista una passeggiata libera sulle sponde del lago, impreziosito dai colori dell'autunno, e il pranzo alle 12.30 presso il ristorante Chalet Lago di Tovel.

**Il rientro a Trento è previsto verso le ore 16.00.**

Maggiori informazioni sugli aspetti organizzativi (pagamento, orari, ecc.) saranno forniti successivamente agli iscritti.

SABATO 19 OTTOBRE: formazione esperienziale - conviviale

con il patrocinio di:



XVI CONVEGNO PUBBLICA AMMINISTRAZIONE e XVIII PREMIO "FILIPPO BASILE"

# Le buone politiche e le nuove dimensioni dell'apprendimento

TRENTO - 17,18 OTTOBRE 2019

**CREDITI FORMATIVI AIF** - A tutti i partecipanti sarà rilasciato il relativo attestato (n. 2 crediti validi per il Registro dei Formatori Professionisti AIF)  
Il convegno riconosce inoltre **CFP-Crediti Formativi della Provincia autonoma di Trento per l'Albo dei Dirigenti**

## PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

### **AIF - Associazione Italiana Formatori**

Tel. +39 02 48013201 - [www.associazioneitalianaformatori.it](http://www.associazioneitalianaformatori.it) -  
[segreteria@associazioneitalianaformatori.it](mailto:segreteria@associazioneitalianaformatori.it)

### **tsm-Trentino School of Management**

[www.tsm.tn.it](http://www.tsm.tn.it) - [progettieinnovazione@tsm.tn.it](mailto:progettieinnovazione@tsm.tn.it)

### **Delegazione Regionale AIF Trentino Alto Adige Südtirol -**

[www.associazioneitalianaformatori.it/trentino-alto-adige-sudtirol/](http://www.associazioneitalianaformatori.it/trentino-alto-adige-sudtirol/)  
[trentinoaltoadige@associazioneitalianaformatori.it](mailto:trentinoaltoadige@associazioneitalianaformatori.it)

**Responsabile Premio Basile** - [gruppopa-aif@virgilio.it](mailto:gruppopa-aif@virgilio.it)